Váš dopis č.
j.:
Ze dne:
30. 09. 2026
Naše č. j.:
Spis. zn.:

Vyřizuje: Mgr. Marcela Rezlerová
Telefon: 312 578 111
E-mail: dps@meuslany.cz

Datum: 07. 10. 2026

Stížnost - vyjádření

Pečovatelská služba Slaný obdržela dne 30. 9. 2026 prostřednictvím schránky určené pro přání a stížnosti anonymní podnět týkající se zahájení topné sezony. Ve stížnosti bylo uvedeno, že není zřejmé, proč se již topí, když jsou venkovní teploty během dne kolem 24 °C, a že se topí také na chodbách, přestože jsou otevřená okna. Stěžovatel zároveň uvedl: „Jsme rádi za každý doušek čerstvého vzduchu.“

Pečovatelská služba Slaný vnímá veškeré podněty ze strany klientů, včetně podaných stížností, jako důležitou zpětnou vazbu a příležitost ke zkvalitňování své činnosti. Každým podnětem se proto zabýváme a snažíme se zjistit skutečný stav věci.

V souvislosti s obdrženou stížností jsme kontaktovali společnost RDK servis s.r.o., která je správcem městského bytového fondu a zároveň zajišťuje správu tepelného hospodářství. Bylo ověřeno, že ve Slaném byla topná sezona zahájena dne 24. 9. 2026. Zahájení topné sezony se řídí stanovenými pravidly a není závislé pouze na aktuální denní teplotě. Informace o zahájení topné sezony jsou veřejně přístupné i na adrese: https://rdkservis.cz/zahajeni-topne-sezony-2026-2027/

Období přechodu z léta do podzimu bývá z hlediska vytápění vždy poněkud složité. Každý z nás totiž vnímá teplotu trochu jinak. Někomu je již chladno a uvítá možnost přitopit si, jinému je při stále příjemných podzimních teplotách teplo a přál by si zahájení vytápění ještě odložit. Je proto potřeba hledat určitou rovnováhu a být v tomto období vzájemně ohleduplní.

Právě s ohledem na aktuální počasí jsme o způsobu větrání a vytápění informovali také obyvatele prostřednictvím říjnových Dr(o)bečků. Požádali jsme, aby v době, kdy se denní teploty stále pohybují nad 20 °C, nebyly zbytečně vytápěny společné prostory a zároveň nezůstávala otevřená všechna okna v chodbě najednou. Pro dostatečné vyvětrání postačí otevřít jedno okno.

Současně bychom rádi doplnili, že některé radiátory jsou vybaveny protizámrazovou funkcí, a proto je není možné zcela vypnout ani v případě, kdy je venku ještě relativně teplo.

Děkujeme za podnět a za upozornění na situaci, která může být při přechodu mezi jednotlivými ročními obdobími pro obyvatele nepříjemná. Věříme, že vzájemnou ohleduplností a rozumným větráním se podaří najít příjemnou teplotu pro všechny obyvatele domu.

Děkujeme za Vámi podaný podnět. Věříme, že se nám podařilo situaci vysvětlit a vyřešit ke spokojenosti všech obyvatel domu s pečovatelskou službou.

V případě, že stěžovatel/ka není spokojen/a se závěrem vyřízení stížnosti, může se obrátit na:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, tel.: 221 921 111;
- Krajský úřad Středočeského kraje, Odbor sociální, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, tel.: 257 280 111;
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888;
- Město Slaný (zřizovatel Pečovatelské služby Slaný), tajemníka Městského úřadu Slaný:
  Mgr. Jaroslav Brabec, brabec@meuslany.cz, tel: 312 511 118.

S pozdravem

Mgr. Marcela Rezlerová

vedoucí Pečovatelské služby Slaný