



FOTO: LADISLAV RENNER

VÝROČNÍ ZPRÁVA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY SLANÝ ZA ROK 2025



WWW.PSSLANY.CZ

OBSAH

1. Základní údaje organizace	2
2. Registrace pečovatelské služby	3
3. Poslání a cíle Pečovatelské služby Slaný	4
4. Zařízení Pečovatelské služby Slaný	6
4.1 Dům s pečovatelskou službou Na Sadech	6
4.2 Dům s pečovatelskou službou Brožovského	7
4.3 Dům s pečovatelskou službou Zlonice	8
5. Aktivity	8
6. Služební vozidla	11
7. Ceník úkonů pečovatelské služby	12
8. Statistika	13
8.1 Počty klientů a hodin přímé péče	13
8.2 Příjmy	14
8.3 Výdaje	14
9. Personální zajištění	15
9.1 Struktura a počty zaměstnanců k 31.12.2025	15
9.2 Vzdělávání zaměstnanců	16
10. Kontrolní činnost	17
11. Závěr	18

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace:	Pečovatelská služba Slaný
Zřizovatel:	Město Slaný
Právní forma:	organizační složka územního samosprávného celku
Sídlo organizace:	Brožovského 1015, 274 01 Slaný
Datum vzniku:	01. 01. 2008
Vedoucí PSS:	Mgr. Marcela Rezlerová
Telefonní kontakt:	312 578 111, 702 272 941
E-mail:	dps@meuslany.cz
www:	www.psslany.cz

Poskytované činnosti

Pečovatelská služba Slaný je zřízena za účelem:

- zajištění pečovatelské služby v souladu s § 40, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách;
- provozu domů s pečovatelskou službou (dále jen DPS) v Brožovského 1015, Slaný a Na Sadech 173, Slaný.



2. REGISTRACE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Město Slaný je oprávněno poskytovat pečovatelskou službu na základě rozhodnutí o registraci sociálních služeb, které vydal Krajský úřad Středočeského kraje.

Identifikátor pečovatelské služby: 9903478
Cílová skupina: osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři
Věková struktura: od 1 roku výše

Forma poskytování služby:

Kapacita služby v pracovní den

- v čase od 07:00 - 15:30:
- v čase od 15:30 - 19:00:

terénní

12 klientů (okamžitá kapacita)
1 klient (okamžitá kapacita)

Kapacita služby o víkendech
a státních svátcích v čase
od 07:00 - 19:00:

1 klient (okamžitá kapacita)

Místo poskytování:

Město Slaný a jeho městské části
Blahotice, Dolín, Kvíc, Lotouš,
Netovice, Otruby, Trpoměchy,
Želevčice), Zlonice

Forma poskytování služby:

Kapacita služby v pracovní den
v čase od 07:00 - 15:30:

ambulantní

(středisko osobní hygieny)

1 klient (okamžitá kapacita)

Místo poskytování:

Brožovského 1015, 274 01 Slaný



3. POSLÁNÍ A CÍLE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY SLANÝ

Poslání Pečovatelské služby Slaný

Posláním Pečovatelské služby Slaný je poskytovat prostřednictvím činností pečovatelské služby takovou péči, pomoc a podporu osobám patřícím do cílové skupiny, aby mohly zůstat žít i nadále ve svém přirozeném domácím prostředí i v době, kdy potřebují pomoc druhé osoby, a v co největší míře způsobem, na který byly doposud zvyklé.

Cíle Pečovatelské služby Slaný

Dlouhodobým cílem Pečovatelské služby Slaný je, aby klient:

- mohl za využití pečovatelské služby zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí i přes svou nepříznivou sociální situaci,
- měl možnost s pomocí pečovatelské služby i nadále zachovávat takový způsob života, na jaký byl zvyklý, a to s ohledem na svá přání, potřeby, možnosti, schopnosti a dovednosti.

Dlouhodobých cílů lze dosáhnout prostřednictvím cílů krátkodobých, kterými jsou:

- poskytování úkonů pečovatelské služby na základě individuálních potřeb každého klienta;
- respektování soukromí, zdravotního stavu, schopnosti samostatnosti a úrovně soběstačnosti každého klienta;
- pomáhat klientům takovými službami, které umožní jejich setrvání v přirozeném prostředí a které nelze zajistit z vlastních zdrojů klienta;
- spolupráce s klientem, jeho rodinou, případně osobami blízkými a organizacemi, které mohou svými službami zvyšovat kvalitu života klienta v jeho přirozeném prostředí;
- informovanost občanů o poskytovaných službách, informace průběžně aktualizovat a distribuovat;
- sledování a vyhodnocování poskytovaných služeb, včetně zapojení klientů do hodnocení poskytované péče;
- průběžná aktualizace metodik a pravidel organizace;
- zajištění vzdělávacích kurzů vycházejících ze zjištěných potřeb organizace;
- zajištění dostupnosti supervize pro pracovníky v přímé péči a sociální pracovníci;
- zjišťovat potřeby a přání zaměstnanců ohledně spokojenosti;
- pravidelné porady vedoucích, sociální pracovníce a pracovníků v přímé péči.

Provozní doba

Pečovatelská služba je zajišťována dle požadavků klientů denně od 07:00 do 19:00 včetně sobot, nedělí a státních svátků. Rozsah péče je individuálně domlouván s klientem vždy s ohledem na jeho požadavky a možnosti služby.



4. ZAŘÍZENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY SLANÝ

Pečovatelská služba je zajišťována v přirozeném prostředí klientů, tedy v domácím prostředí, které mají klienti i v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS).

4.1 DPS Na Sadech

DPS Na Sadech je třípatrový bezbariérový dům, který se nachází ve středu města, umožňuje tak snadnou dostupnost občanské vybavenosti svým obyvatelům. V přízemí domu má svoji ordinaci praktický lékař (MUDr. Polášek), zubař (MDDr. Budka), nachází se zde i kadeřnictví, masáže, kosmetika a POSEZ (Pomoc Seniorům a Zdravotně znevýhodněným). V roce 2025 se nám podařilo za podpory dotačního titulu Ministerstva práce a sociálních věcí instalovat nové vstupní posuvné dveře. V domě je vybudováno 90 bytů, které nabízí bydlení pro 108 obyvatel. Většina bytů má balkon a sklep. Standardním vybavením každého bytu je kuchyňská linka, samostatné sociální zařízení a zavedení pevné telefonní linky. V suterénu domu se nachází 20 garážových stání.

V DPS je knihovna a společenská místnost. Místnost je využívána pro společenské akce organizované především pro seniory, k setkávání místních obyvatel, ke školení zaměstnanců Pečovatelské služby Slaný a k setkávání vedení Pečovatelské služby Slaný nebo vedení Města Slaný s obyvateli DPS.

Ve vnitrobloku DPS Na Sadech se nachází zahrada s altánem, který je využíván zejména v letních měsících k setkávání, posezení a grilování.

V DPS je zřízen pokoj pro hosty, který si mohou pronajmout příbuzní našich klientů. Tento pokoj mohou využívat pro časově omezený pobyt nejen návštěvy, ale i zdravotně postižení občané, kterým krátkodobě z různých příčin nemohou poskytnout péči jejich příbuzní. Jedná se pouze o akutní případy.



V přízemí budovy se nachází zázemí pro pečovatelky, kancelář vedoucí Pečovatelské služby Slaný a prádelna.

Pro obyvatele DPS Na Sadech jsou měsíčně vydávány „Dr(o)bečky“, kde obyvatelé domu najdou informace o pořádaných akcích, sdělení vedení Pečovatelské služby Slaný, aj.



Původní vstupní dveře



Nové automatický posuvné vstupní dveře

4.2 DPS Brožovského

DPS Brožovského je situován ve středu města a svým umístěním nabízí snadnou dostupnost občanské vybavenosti svým obyvatelům. Dům je dvoupodlažní, bez výtahu. V DPS je vybudovaná schodišťová sedačka a plošina, která usnadní pohyb méně mobilním osobám po budově. V domě je vybudováno 15 bytů určených pro jednotlivce. Ke každému bytu patří sklep. Standardním vybavením každého bytu je kuchyňská linka, samostatné sociální zařízení.

V DPS se nachází dvě společenské místnosti, která slouží k setkávání obyvatel. V DPS jsou zřízeny dva pokoje pro hosty, které si mohou pronajmout příbuzní našich klientů. Tento pokoj mohou využívat pro časově omezený pobyt nejen návštěvy, ale i zdravotně postižení občané, kterým krátkodobě z různých příčin nemohou poskytnout péči jejich příbuzní. Jedná se pouze o akutní případy.

V domě se nachází i středisko osobní hygieny, které umožňuje provádět hygienu u klientů, kteří ji z různých důvodů nemohou realizovat ve svých domácnostech, reaguje na současné potřeby osob s tělesným či zdravotním postižením. Vybavení střediska je bezbariérové. K domu patří i uzavřená zahrada, kde si mohou obyvatelé posedět a popovídat.



4.3 DPS Zlonice

Na základě smlouvy o poskytování a zabezpečení výkonu pečovatelské služby uzavřené mezi Městem Slaný a Městyssem Zlonice je pečovatelská služba realizována i v domě s pečovatelskou službou na adrese Pippichova 280, Zlonice. Budova je ve vlastnictví Městysse Zlonice, který také zajišťuje správu nemovitosti. Ze strany Pečovatelské služby Slaný dochází pouze k výkonu úkonů pečovatelské služby.

5. AKTIVITY

Pečovatelská služba Slaný se primárně zaměřuje na pomoc, podporu a péči spojenou s každodenní péčí o klienta. Důležitá je však také podpora sociálních kontaktů a aktivní zapojení klientů do společenského života. Ve spolupráci s organizací POSEZ jsme v průběhu roku 2025 realizovali řadu aktivit, které byly určeny nejen klientům pečovatelské služby, ale také seniorům a osobám se zdravotním postižením z širší veřejnosti.

Nabízené aktivity vytvářely prostor pro setkávání, sdílení zkušeností a navazování nových vztahů. Jejich cílem bylo podpořit smysluplné trávení volného času, posílit pocit sounáležitosti a přispět k prevenci sociální izolace. Díky této spolupráci měli naši klienti možnost být v pravidelném kontaktu s dalšími lidmi mimo své běžné prostředí, což vnímáme jako důležitou součást kvalitní a komplexní péče. Níže uvádíme vybrané aktivity z celé řady akcí, které jsme v průběhu roku organizovali.

Velikonoce 2025 v Pečovatelské službě Slaný

Velikonoční období jsme v roce 2025 tradičně zahájili ve spolupráci s Knihovnou V. Štecha ve Slaném ozdobením vrbky v zahradě domu s pečovatelskou službou Na Sadech. Tato milá a oblíbená akce se již stala pevnou součástí našich velikonočních tradic a každoročně přináší radost i příjemnou atmosféru jara.

Ke společnému zdobení byla přizvána také široká veřejnost. Barevné stužky, kraslice a jarní dekorace dodaly prostoru sváteční ráz a připomněly blížící se Velikonoce.

Nedílnou součástí akce byla, jako již tradičně, přání a drobné velikonoční dekorace od dětí ze 3. základní školy ve Slaném, které potěšily naše klienty svou originalitou a upřímností. Velké poděkování patří také firmě OVUS za darovaná malovaná vejíčka, která krásně doplnila velikonoční výzdobu.

Velikonoce přináší klientům mnoho radosti, úsměvů a pocit blízkosti s okolní komunitou. I tyto drobné chvíle společného setkávání mají pro naše klienty velký význam a přispívají k příjemnému prožívání svátečního času.



Hudební odpoledne

Ve spolupráci s organizací POSEZ jsme v průběhu roku pořádali hudební odpoledne při různých příležitostech, například u příležitosti Mezinárodního dne seniorů či Mezinárodního dne žen. Tato setkání patří mezi velmi oblíbené aktivity našich klientů.

Hudba je pro mnohé z nich zdrojem radosti, vzpomínek i dobré nálady. Klienti se do programu aktivně zapojují zpěvem a někdy i tancem. Společně strávený čas v příjemné atmosféře potvrzuje, že hudba má své nezastupitelné místo – a často skutečně působí jako lék.



Týden sociálních služeb v Pečovatelské službě Slaný

Pečovatelská služba Slaný se i v roce 2025 zapojila do celorepublikové akce Týden sociálních služeb, ke které se pravidelně připojujeme. V rámci této iniciativy jsme připravili program nejen pro naše klienty, ale také pro zájemce o pečovatelskou službu z řad veřejnosti.

Součástí programu byly dny otevřených dveří v domech s pečovatelskou službou Brožovského a Na Sadech, které umožnily návštěvníkům seznámit se s prostředím i rozsahem poskytovaných služeb. Pro naše klienty jsme dále zorganizovali autobusovou projížďku do vzdálenějších částí města Slaného, aby měli možnost vidět, jak se město postupně rozrůstá a proměňuje.

Program doplnilo společné posezení při špekáčkování, pro které jsme formou sponzorského daru od Masné krámy s.r.o. získali uzeninu na grilování pro každého seniora, a hudební odpoledne. Obojí přispělo k příjemné atmosféře celého týdne a k posílení vzájemných vztahů.



6. SLUŽEBNÍ VOZIDLA

Vozový park Pečovateľské služby Slaný je důležitou součástí zajištění dostupné a kvalitní péče. Vozidla jsou využívána zejména k zajištění terénních služeb, k rychlejšímu přesunu pečovatelek mezi klienty, k zajištění dostupnosti služby i ve vzdálenějších částech města Slaný, k zajištění nákupů a k operativnímu řešení každodenních potřeb služby.

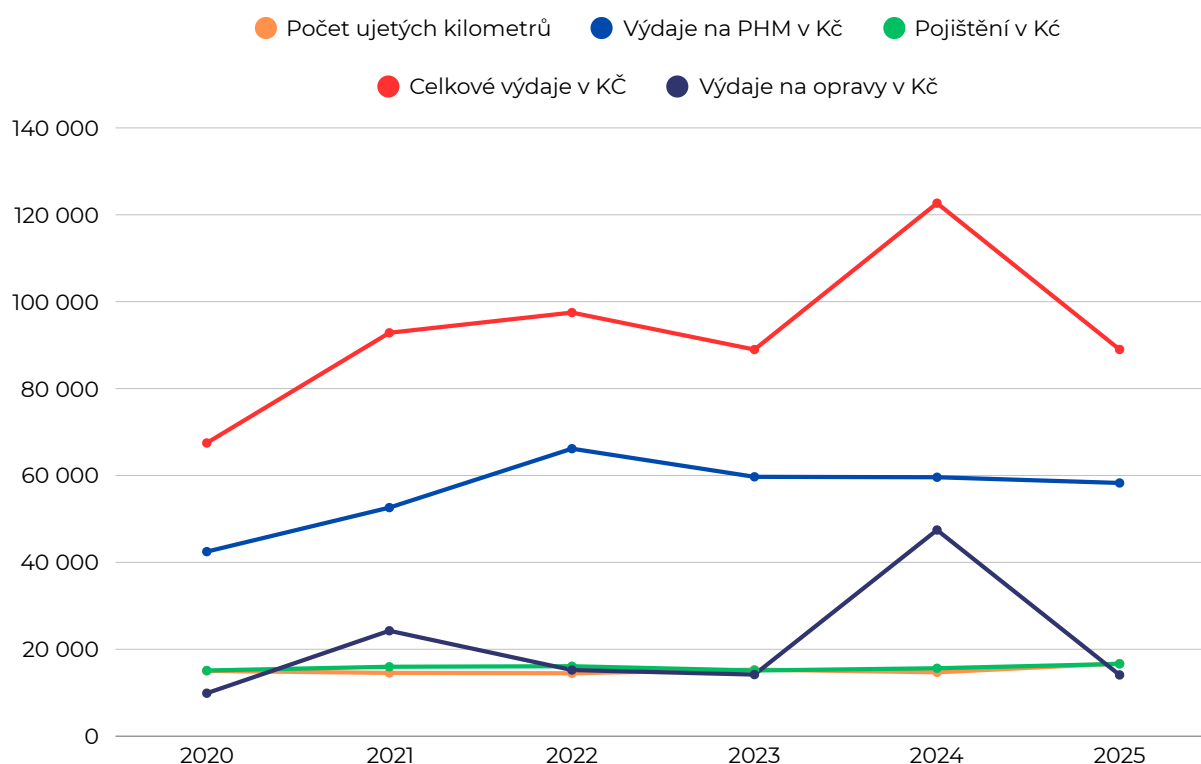
Pravidelná údržba a obnova vozového parku přispívají k bezpečnému, plynulému a efektivnímu poskytování pečovatelské služby na území Města Slaného.

V roce 2025 došlo k obměně a rozšíření vozového parku Pečovateľské služby Slaný. V průběhu roku byl vrácen vypůjčený sociální vůz Dacia Dokker, který byl následně nahrazen vypůjčeným vozidlem Dacia Jogger.

Současně byl vozový park rozšířen o elektrovozy Dacia Spring a Opel Zafira. Celkem má tak Pečovateľská služba Slaný k dispozici čtyři osobní automobily a dvě elektrokoloběžky.

Grafické znázornění k provozu služebních vozů za období 2020 - 2025:

Rok	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Počet ujetých km	15 016	14 558	14 476	15 316	14 695	16 729
Výdaje na PHM v Kč	42 477	52 606	66 167	59 690	59 592	58 276
Výdaje na opravy v Kč	9 887	24 258	15 225	14 173	47 449	14 092
Pojištění v Kč	15 118	15 976	16 099	15 117	15 631	16 630
Celkové výdaje v Kč	67 482	92 840	97 491	88 980	122 672	88 998



7. CENÍK ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Ceník úkonů pečovatelské služby je stanoven v souladu s platnou vyhláškou č. 505/2006 Sb., která určuje maximální výši úhrad za poskytované úkony pečovatelské služby. Cena za zajištění stravy (oběda) navíc respektuje cenu stanovenou dodavatelem.

V průběhu roku 2025 byl ceník upraven jednou, a to v souvislosti se změnou ceny oběda ze strany dodavatele. Ceny ostatních poskytovaných úkonů zůstaly v daném období beze změny.

Ceník úkonů pečovatelské služby

		cena platná od 1. 9. 2025	
	NÁZEV ÚKONU	méně než 80 hod/měsíc	více než 80 hod/měsíc
A	Běžné úkony péče o vlastní osobu		
1.	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	165 Kč/hod	145 Kč/hod
2.	pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	165 Kč/hod	145 Kč/hod
3.	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	165 Kč/hod	145 Kč/hod
4.	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	165 Kč/hod	145 Kč/hod
B	Osobní hygiena nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
1.	pomoc při úkonech osobní hygieny	165 Kč/hod	145 Kč/hod
2.	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	165 Kč/hod	145 Kč/hod
3.	pomoc při použití WC	165 Kč/hod	145 Kč/hod
C	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
1.	1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	255 Kč celodenní strava*	
	2. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	dle ceny dodavatele, max do částky 115 Kč/oběd**	
2.	dovoz nebo donáška jídla	60 Kč/úkon	
3.	pomoc při přípravě jídla a pití	165 Kč/hod	145 Kč/hod
4.	příprava a podání jídla a pití	165 Kč/hod	145 Kč/hod
D	Zajištění chodu domácnosti		
1.	běžný úklid a údržba domácnosti	165 Kč/hod	145 Kč/hod
2.	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování	165 Kč/hod	145 Kč/hod
3.	donáška vody	165 Kč/hod	145 Kč/hod
4.	topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	165 Kč/hod	145 Kč/hod
5.	běžné nákupy a pochůzky	165 Kč/hod	145 Kč/hod
6.	velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	170 Kč/úkon	
7.	praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	100 Kč/kg	
8.	praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	100 Kč/kg	
E	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
1.	doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	165 Kč/hod	145 Kč/hod
2.	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	165 Kč/hod	145 Kč/hod
F	Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí		
1.	dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	165 Kč/hod	145 Kč/hod
G	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		
1.	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	165 Kč/hod	145 Kč/hod
2.	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	165 Kč/hod	145 Kč/hod
H	Fakultativní úkony		
	kopírování	3 Kč/1 list	
	zapůjčení jídelnosiče	1,20 Kč/den	

*) celodenní strava v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře)

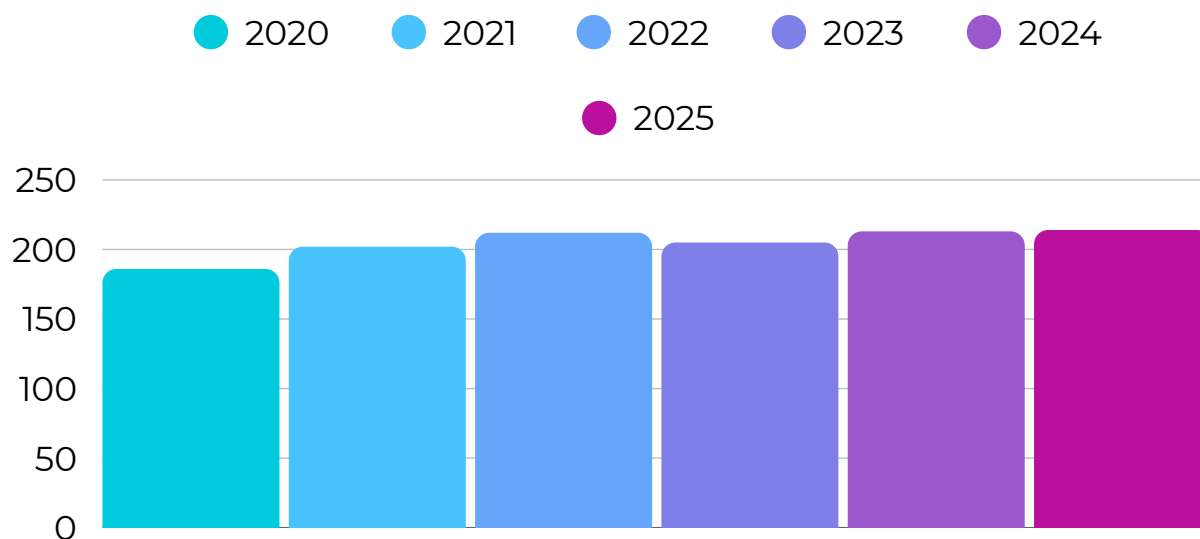
**) aktuální cena za oběd je 98 Kč

8. STATISTIKA

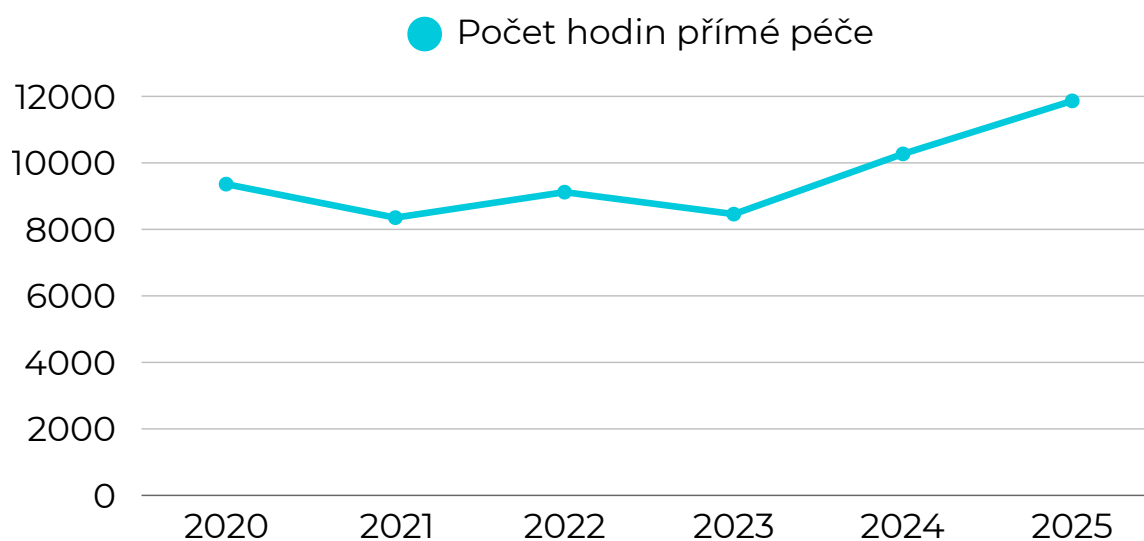
8.1 Počty klientů a počty hodin přímé péče

	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023	v roce 2024	v roce 2025
Počet klientů, kterým byla poskytnuta služba	186	202	212	205	213	214
Počet hodin přímé péče	9 361	8 353	9 120	8 459	10 270	11 864

Graf: Počet klientů, kterým byla poskytnuta služba



Graf: Počet hodin poskytnuté přímé péče



8.2 Příjmy

Příjmy z poskytování služeb	2 714 466 Kč
Příjmy z pronájmu nemovitostí	25 047 Kč
Přijaté nekapitálové příspěvky	3 313 Kč
Transfery od obcí - Zlonice	253 206 Kč
Ostatní příjmy	297 643 Kč
Dotace	7 002 200 Kč
Příspěvek zřizovatele	3 261 515 Kč
CELKEM	13 557 390 Kč

8.3 Výdaje

Mzdové výdaje	12 035 444 Kč
Přijaté neinvestiční příspěvky a náhrady	9 486 Kč
Odměny za užití počítačových programů	1 812 Kč
Ochranné pomůcky	1 849 Kč
Prádlo, oděv a obuv	21 150 Kč
Knihy a obdobné listinné informační prostředky	350 Kč
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	33 651 Kč
Nákup materiálu	90 816 Kč
Studená voda	47 181 Kč
Teplo	333 664 Kč
Elektrická energie	87 899 Kč
Pohonné hmoty a maziva	58 276 Kč
Poštovní služby	448 Kč
Služby elektronických komunikací	77 650 Kč
Služby peněžních ústavů	16 630 Kč
Služby školení a vzdělávání	41 340 Kč
Služby zpracování dat	37 269 Kč
Nákup ostatních služeb	588 615 Kč
Opravy a udržování	55 412 Kč
Podlimitní programové vybavení	6 793 Kč
Pohoštění	5 755 Kč
Ostatní nákupy	5 900 Kč
CELKEM	13 557 390 Kč

9. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

9.1 Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2025

Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Úvazek
vedoucí	1	1
sociální pracovníce, zástupkyně vedoucí	1	1
pečovatelka	17	16,2
řidič	2	1,1
správce - domovník	1	1
CELKEM	22	20,3

Pracovní tým Pečovatelské služby Slaný se dlouhodobě daří udržovat stabilní, což považujeme za jednu z významných výhod služby. Nízká fluktuace zaměstnanců přispívá ke kontinuitě poskytované péče, lepší orientaci v potřebách klientů a zároveň snižuje časovou náročnost zaškolování nových pracovníků.

V průběhu roku 2025 byly uzavřeny dvě dohody o provedení práce na pozici pečovatelky a jedna dohoda o provedení práce na pozici řidiče. Tyto dohody jsou využívány zejména k zajištění zástupů zaměstnanců v době dovolených, nemocí a dalších odůvodněných nepřítomností na pracovišti, a přispívají tak k plynulému zajištění provozu služby.



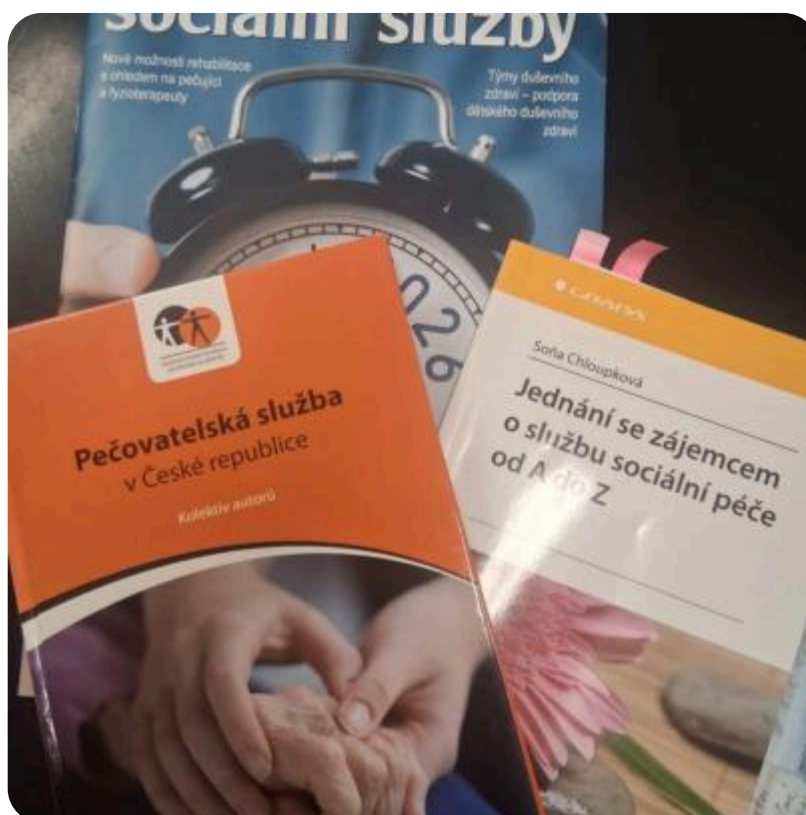
9.2 Vzdělávání zaměstnanců

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci mají dle zákona č. 108/2006 Sb. povinnost absolvovat minimálně 24 hodin vzdělávání ročně. Pečovatelská služba Slaný tuto povinnost dlouhodobě plní a zároveň klade důraz na průběžné zvyšování odborných kompetencí svých zaměstnanců.

V roce 2025 byly pro zaměstnance Pečovatelské služby Slaný zajištěny akreditované vzdělávací kurzy, jejichž obsah vycházel z přání a potřeb zaměstnanců. Jednalo se o kurz s tématem Hranice ve vztahu ke klientovi sociální služby a kurz Základy týmové spolupráce v sociálních službách.

Zaměstnanci se dále vzdělávali dle svých individuálních potřeb a potřeb organizace, například prostřednictvím online setkání na témata Jak vnímat svět lidí s demencí, Individuální plánování v obrazech terénních služeb či programu Care4Skills. Součástí vzdělávání byla rovněž pravidelná školení řidičů.

Součástí podpory zaměstnanců je také pravidelně zajišťovaná supervize, která pracovníkům poskytuje prostor pro sdílení zkušeností, řešení náročných situací a odbornou reflexi jejich práce. Zaměstnancům jsou zároveň k dispozici odborné publikace a časopis Sociální služby, které slouží k průběžnému doplňování znalostí a orientaci v aktuálních tématech sociální oblasti.



10. KONTROLNÍ ČINNOST

Kontrolní činnost je nedílnou součástí fungování Pečovatelské služby Slaný a slouží k průběžnému ověřování kvality poskytovaných služeb, dodržování vnitřních předpisů a plnění zákonných povinností.

V průběhu roku 2025 byla kontrolní činnost realizována v rámci interních kontrol prováděných vedením služby. Kontroly byly zaměřeny zejména na dodržování standardů kvality sociálních služeb, správnost vedení dokumentace klientů a naplňování individuálních plánů klientů.

Pečovatelská služba Slaný vnímá i podané stížnosti jako cenný podnět ke zvyšování kvality poskytované služby. Za rok 2025 se žádná stížnost neřešila. Zjištěné skutečnosti byly se zaměstnanci průběžně projednávány a případná doporučení byla využita ke zkvalitnění poskytované péče a k dalšímu zlepšování vnitřních postupů.

11. ZÁVĚR

Rok 2025 byl pro Pečovatelskou službu Slaný rokem úspěšným. Počet našich klientů zůstal ve srovnání s předchozím rokem téměř neměnný, avšak počet hodin přímé péče poskytnuté klientům vzrostl z 10 270 hodin na 11 864 hodin. Tento nárůst je výsledkem efektivní organizace práce a rozšíření vozového parku, který umožňuje rychlejší a pohodlnější přesuny pečovatelek mezi klienty a lepší dostupnost ke klientům ze vzdálenějších míst. Navýšení poskytnutých hodin přímé péče se odrazilo také ve zvýšení příjmu z poskytované činnosti. Ačkoliv došlo k navýšení poskytované péče stále se nám daří uspokojit žádosti oprávněných zájemců o zavedení pečovatelské služby a nihoko neodmítáme, ani nezařazujeme do "pořadníku čekatelů". Oba domy s pečovatelskou službou jsou plně obsazeny.

Velmi důležití jsou pro nás zaměstnanci Pečovatelské služby Slaný, a je proto nezbytné se jim věnovat a podporovat je, aby pracovní tým zůstal stabilní a profesionální, schopný reagovat na aktuální výzvy v sociální oblasti. Je potřeba podporovat zaměstnance v jejich osobním rozvoji i v rozvoji jejich dovedností a kompetencí. Zároveň je nutné věnovat zaměstnancům náležitou péči, neboť vykonávají práci fyzicky i psychicky náročnou.

Ráda bych poděkovala všem zaměstnancům Pečovatelské služby Slaný za jejich obětavou práci. Každý zaměstnanec ji odvádí s nejlepším svědomím, znalostmi a dovednostmi, které má, a nezapomíná přitom na empatický a přátelský přístup ke klientům. Děkuji také našemu zřizovateli, Městu Slaný, za poskytovanou podporu, Středočeskému kraji za poskytnutou dotaci a všem, kteří Pečovatelskou službu Slaný podporují. Poděkování patří rovněž našim klientům a jejich rodinám za důvěru, kterou nám projevují využíváním našich služeb.

Na úplný závěr bych chtěla vyslovit své osobní přání, aby Pečovatelská služba Slaný byla pro naše klienty a jejich rodiny vnímána jako partner pro život – spolehlivý, důvěryhodný a vždy připravený pomoci.



Marcela Rezlerová
vedoucí Pečovatelské služby Slaný