



Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

č./.....

uzavřená v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Klient:

Pan, paní:

Narozen/a/:

bydliště:

(dále jen „klient“)

Poskytovatel:

Město Slaný, Velvarská 136, 274 01 Slaný

organizační složka:

Pečovatelská služba Slaný, Brožovského 1015, 274 01 Slaný

(dále jen „poskytovatel“)

zastoupené pověřenou osobou Mgr. Marcelou Rezlerovou

uzavírají po vzájemném projednání níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Klient má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:
 - a. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c. pomoc při zajištění stravy,
 - d. pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f. pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
 - g. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi na jeho požádání fakultativní služby nad rámec základních činností podle odst. 1. tohoto článku. Fakultativní činnosti jsou uvedeny v ceníku, který je přílohou této smlouvy.
3. Rozsah, způsob a četnost využívání činností je uveden v individuálním plánu a jeho následných aktualizacích.

II.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

1. Služby sjednané v čl. I Smlouvy se poskytují na území **Města Slaný a jeho městských částí/Městys Zlonice.**
2. Služby sjednané v čl. I Smlouvy se poskytují v časovém rozmezí od 07:00 do 19.00, včetně víkendů a svátků po dobu platnosti Smlouvy. Konkrétní časy jsou sjednávány individuálně dle potřeb Klienta a kapacitních možností Poskytovatele. Klient, který požaduje poskytnutí úkonů pečovatelské služby, je povinen oznámit požadavek na jejich poskytnutí alespoň 1 pracovní den dopředu. V případě, že Klient již domluvené úkony nebude požadovat, je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli alespoň 1 pracovní den dopředu.

III.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Klient se zavazuje zaplatit úhradu za jednotlivé úkony pečovatelské služby dle platného ceníku. Aktuální ceník úkonů za pečovatelskou službu tvoří přílohu této smlouvy.
2. Poskytovatel má právo jednostranně rozhodnout o aktualizaci ceníku. Poskytovatel o aktualizaci ceníku Klienta písemně informuje.
3. Klient se zavazuje sdělit Poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována v daném kalendářním měsíci pečovatelská služba podle § 40 zákona 108/2006 Sb. v platném znění jiným poskytovatelem, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí Klient předat písemně nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
4. Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1 za skutečně poskytnuté úkony a za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce, v němž byla služba poskytnuta. Dojde-li v daném měsíci k souběhu poskytovatelů, posouvá se termín vyúčtování úhrady na 20. den. Nahlásí-li Klient, že mu byla v daném měsíci poskytována služba jiným poskytovatelem pečovatelské služby, předá mu Poskytovatel přehled hodin využité péče do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
5. Klient se zavazuje a je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu na základě skutečně odebraných služeb odsouhlasených Klientem ve Výkazu o poskytnutí úkonů pečovatelské služby, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 20. dne následujícího měsíce.
6. V případě, že je s Klientem uzavřena smlouva na dobu kratší než jeden kalendářní měsíc, bude úhrada požadována po ukončení čerpání služeb.
7. Spotřebované obědy hradí Klient od 20. dne v měsíci do konce daného měsíce.
8. Úhrada za poskytnuté úkony pečovatelské služby jsou hrazeny:
 - a. hotově. Při platbě v hotovosti Klient obdrží stvrzenku. Nebo
 - b. převodem na účet na základě předpisu k úhradě, který klient obdrží od Poskytovatele.

IV.

Tvorba individuálního plánu a hodnocení průběhu služby

- (1) Klient se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem na tvorbě individuálního plánu a hodnocení průběhu pečovatelské služby na základě jeho potřeb, schopností a osobních cílů. Za tímto účelem je Klient povinen umožnit vstup do domácnosti pověřenému pracovníkovi, pokud se Klient s pracovníkem nedomluví jinak.

V.

Ujednání a dodržování pravidel pro poskytování pečovatelské služby

Klient prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly pro poskytování pečovatelské služby (dále jen „pravidla“) stanovenými Poskytovatelem. Klient prohlašuje, že pravidla mu byla předána v písemné podobě jako příloha č. 3, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla tvoří nedílnou součást smlouvy.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může Smlouvu vypovědět kdykoli, bez udání důvodu. Výpověď musí být vždy písemná a vlastnoručně podepsaná uživatelem, případně zákonným zástupcem nebo opatrovníkem. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 5 dní a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli. Klient je povinen před ukončením Smlouvy vyrovnat závazky.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět:
 - a. jestliže Klient přestal patřit do cílové skupiny. O tom, že uživatel již nepatří do cílové skupiny, jedná prokazatelně Poskytovatel s Klientem. Poskytovatel upozorňuje na možnost výpovědi ze Smlouvy z důvodu, že Klient nepatří do cílové skupiny. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od doručení výpovědi uživateli na základě tohoto bodu. Jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby za dobu delší než dva měsíce. Neuhradí-li Klient finanční plnění spojené s poskytnutím pečovatelské služby, je písemně vyzván Poskytovatelem k uhrazení závazku s určením náhradní lhůty k zaplacení. Klientovi je současně dána možnost dohodnout se s Poskytovatelem na splátkovém kalendáři. Klient je rovněž upozorněn na možnost okamžité výpovědi ze smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby, pokud nebude plnit své závazky. Jestliže Klient neuhradí svůj závazek ani v náhradní lhůtě, nebo nesplácí dohodnutý splátkový kalendář, ani písemně nežádá o jiný způsob úhrady svého závazku, bude mu následující pracovní den po uplynutí lhůty ukončeno poskytování pečovatelské služby. Výpověď ze Smlouvy doručí Poskytovatel prokazatelně do vlastních rukou klienta. Výpověď je účinná doručením klientovi, bez výpovědní lhůty.
 - b. jestliže Klient i po písemném upozornění hrubě porušuje povinnosti, které vyplývají z Pravidel, nebo porušuje-li Smlouvu v dalších ustanoveních. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od prokazatelného doručení výpovědi Klientovi na základě tohoto bodu.
 - c. jestliže se Klient i po předchozím písemném upozornění chová k zaměstnancům Pečovatelské služby Slaný způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od prokazatelného doručení výpovědi klientovi na základě tohoto bodu.
 - d. jestliže Klient službu nevyužívá déle jak 3 měsíce. Poskytovatel vypoví Smlouvu nejdříve první pracovní den po uplynutí lhůty třech měsíců. Lhůta třech měsíců počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po vykonání posledního úkonu Klientovi. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od prokazatelného doručení výpovědi uživateli na základě tohoto bodu. Podle tohoto bodu Poskytovatel nepostupuje, je-li důvodem pro nevyužívání služeb pobyt ve zdravotnickém zařízení.
3. Jestliže se Klient přestěhoval do jiného místa bydliště, které je mimo dosah působnosti Poskytovatele, smlouva je ukončena automaticky dnem, kdy se klient přestěhoval, nebo kdy Poskytovatel tuto skutečnost zjistil. Poskytovatel o zrušení smlouvy o poskytnutí pe-

čovatelské služby uvědomí Klienta písemně na adrese jeho nového bydliště, je-li Poskytovateli známa. O zrušení vyhotoví Poskytovatel písemný záznam se zdůvodněním ukončení Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby.

4. Jestliže Klient nastoupil do zařízení sociálních služeb pobytového typu, smlouva je ukončena nejdříve následující pracovní den po dni, kdy Klient nastoupil do zařízení sociálních služeb pobytového typu, nebo kdy Poskytovatel tuto skutečnost zjistil. O zjištění, že Klient je v zařízení sociálních služeb pobytového typu, sepíše Poskytovatel písemný záznam se zdůvodněním ukončení Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby. Poskytovatel o zrušení smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby uvědomí Klienta písemně na adrese jeho nového pobytu.

VII.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti Smlouvy je sjednána na dobu **neurčitou/určitou, a to do**
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VIII.

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje Klienta, popř. dalších osob jsou zpracovávány v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalších obecně závazných právních předpisů, podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na <http://www.meuslany.cz>.

IX.

Ostatní ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemného, vzájemně odsouhlaseného dodatku.
3. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, platí pro smluvní vztahy příslušná ustanovení občanského zákoníku.
4. Klient podpisem na této Smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly Poskytovatelem při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu smlouvy, včetně příloh číslo jedna až tři, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení dané v této Smlouvě a povinných přílohách.
5. Klient svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možnostmi a způsoby podávání stížností na kvalitu poskytované péče.
6. Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Ceník úkonů Pečovatelské služby Slaný

Příloha č. 2: Základní informace klientům

Příloha č. 3: Pravidla pro poskytování pečovatelské služby

Slaný dne 1. července 2025

.....
Klient

.....
Poskytovatel
Mgr. Marcela Rezlerová
pověřená osoba