



Pečovatelská služba Slaný

Brožovského 1015
274 01 Slaný

Vaše značka:

Ze dne:

Naše značka:

Vyřizuje: Mgr. Marcela Rezlerová

Telefon: 312 578 111

Fax:

E-mail: dps@meuslany.cz

Datum: 21. 11. 2024

PRODLOUŽENÍ LHŮTY PRO VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI

Pečovatelská služba Slaný dne 22. 10. 2024 přijala anonymní stížnost ohledně pracovního výkonu a chování pečovatelky. Lhůta pro vyřízení stížnosti je dle Pravidel pro podávání a vyřizování stížností ze dne 08. 03. 2023 stanovena na 30 dní, tzn. že stížnost má být vyřízena do 22. 11. 2024.

K dnešnímu dni Pečovatelská služba Slaný podnikla potřebné kroky ke zjištění neoprávněnosti stížnosti. Posledním krokem je projednání stížnosti s dotčenou pečovatelkou. Vzhledem ke skutečnosti, že pečovatelka v termínu od 18. 11. 2024 – 22. 11. 2024 čerpá plánovanou řádnou dovolenou, není možné tento krok ve stanovené lhůtě učinit, a proto se lhůta pro vyřízení stížnosti prodlužuje do 29. 11. 2024.

Mgr. Marcela Rezlerová
vedoucí Pečovatelské služby Slaný

Vyvěšeno na www.psslany.cz dne 21. 11. 2024

Sejmuto dnem zveřejnění výsledku vyřízení, nejpozději však 29. 11. 2024