



FOTO: LADISLAV RENNER

VÝROČNÍ ZPRÁVA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY SLANÝ ZA ROK 2023



KRÁLOVSKÉ
MĚSTO

Slaný

WWW.PSSLANY.CZ

OBSAH

1. Základní údaje organizace	2
2. Registrace pečovatelské služby	3
3. Poslání a cíle Pečovatelské služby Slaný	4
4. Zařízení Pečovatelské služby Slaný	6
4.1 Dům s pečovatelskou službou Na Sadech	6
4.2 Dům s pečovatelskou službou Brožovského	7
4.3 Dům s pečovatelskou službou Zlonice	8
5. Aktivity	8
6. Služební vozidla	11
7. Ceník úkonů pečovatelské služby	12
8. Statistika	14
8.1 Počty klientů	14
8.2 Příjmy	14
8.3 Výdaje	15
9. Personální zajištění	16
9.1 Struktura a počty zaměstnanců k 31.12.2023	16
9.2 Vzdělávání zaměstnanců	17
9.3 Ocenění	18
10. Kontrolní činnost	18
11. Závěr	19

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace:	Pečovatelská služba Slaný
Zřizovatel:	Město Slaný
Právní forma:	organizační složka územního samosprávného celku
Sídlo organizace:	Brožovského 1015, 274 01 Slaný
Datum vzniku:	01. 01. 2008
Vedoucí PSS:	Mgr. Marcela Rezlerová
Telefonní kontakt:	312 578 111, 702 272 941
E-mail:	dps@meuslany.cz
www:	www.psslany.cz

Poskytované činnosti

Pečovatelská služba Slaný je zřízena za účelem:

- zajištění pečovatelské služby v souladu s § 40, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách;
- provozu domů s pečovatelskou službou (dále jen DPS) v Brožovského 1015, Slaný a Na Sadech 173, Slaný.



2. REGISTRACE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Město Slaný je oprávněno poskytovat pečovatelskou službu na základě rozhodnutí o registraci sociálních služeb, které vydal Krajský úřad Středočeského kraje.

Identifikátor pečovatelské služby: 9903478
Cílová skupina: osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři
Věková struktura: od 1 roku výše

Forma poskytování služby: **terénní**
Kapacita služby: 316 klientů
Místo poskytování: Město Slaný a jeho městské části
Blahotice, Dolín, Kvíc, Lotouš,
Netovice, Otruby, Trpoměchy,
Želevčice), Zlonice

Forma poskytování služby: **ambulantní**
(středisko osobní hygieny)
Kapacita služby: 3 klienti denně
Místo poskytování: Brožovského 1015, 274 01 Slaný



3. POSLÁNÍ A CÍLE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY SLANÝ

Poslání Pečovatelské služby Slaný

Posláním Pečovatelské služby Slaný je poskytovat prostřednictvím činností pečovatelské služby takovou péči, pomoc a podporu osobám patřícím do cílové skupiny, aby mohly zůstat žít i nadále ve svém přirozeném domácím prostředí i v době, kdy potřebují pomoc druhé osoby, a v co největší míře způsobem, na který byly doposud zvyklé.

Cíle Pečovatelské služby Slaný

Dlouhodobým cílem Pečovatelské služby Slaný je, aby klient:

- mohl za využití pečovatelské služby zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí i přes svou nepříznivou sociální situaci,
- měl možnost s pomocí pečovatelské služby i nadále zachovávat takový způsob života, na jaký byl zvyklý, a to s ohledem na svá přání, potřeby, možnosti, schopnosti a dovednosti.

Dlouhodobých cílů lze dosáhnout prostřednictvím cílů krátkodobých, kterými jsou:

- poskytování úkonů pečovatelské služby na základě individuálních potřeb každého klienta;
- respektování soukromí, zdravotního stavu, schopnosti samostatnosti a úrovně soběstačnosti každého klienta;
- pomáhat klientům takovými službami, které umožní jejich setrvání v přirozeném prostředí a které nelze zajistit z vlastních zdrojů klienta;
- spolupráce s klientem, jeho rodinou, případně osobami blízkými a organizacemi, které mohou svými službami zvyšovat kvalitu života klienta v jeho přirozeném prostředí;
- informovanost občanů o poskytovaných službách, informace průběžně aktualizovat a distribuovat;
- sledování a vyhodnocování poskytovaných služeb, včetně zapojení klientů do hodnocení poskytované péče;
- průběžná aktualizace metodik a pravidel organizace;
- zajištění vzdělávacích kurzů vycházejících ze zjištěných potřeb organizace;
- zajištění dostupnosti supervize pro pracovníky v přímé péči a sociální pracovníci;
- zjišťovat potřeby a přání zaměstnanců ohledně spokojenosti;
- pravidelné porady vedoucích, sociální pracovníce a pracovníků v přímé péči.

Provozní doba

Pečovatelská služba je zajišťována dle požadavků klientů denně od 07:00 do 19:00 včetně sobot, nedělí a státních svátků. Rozsah péče je individuálně domlouván s klientem vždy s ohledem na jeho požadavky a možnosti služby.



4. ZAŘÍZENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY SLANÝ

Pečovatelství je zajišťováno v přirozeném prostředí klientů, tedy v domácím prostředí, které mají klienti i v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS).

4.1 DPS Na Sadech

DPS Na Sadech je třípatrový bezbariérový dům, který se nachází ve středu města, umožňuje tak snadnou dostupnost občanské vybavenosti svým obyvatelům. V přízemí domu má svoji ordinaci praktický lékař (MUDr. Polášek), zubař (MDDr. Budka), nachází se zde i kadeřnictví, masáže, kosmetika a POSEZ (Pomoc Seniorům a Zdravotně znevýhodněným). V domě je vybudováno 90 bytů, které nabízí bydlení pro 108 obyvatel. Většina bytů má balkon a sklep. Standardním vybavením každého bytu je kuchyňská linka, samostatné sociální zařízení a zavedení pevné telefonní linky. V suterénu domu se nachází 20 garážových stání.

V DPS je knihovna a společenská místnost. Místnost je využívána k setkávání místních obyvatel, ke školení zaměstnanců Pečovatelství Slaný a k setkávání vedení Pečovatelství Slaný nebo vedení Města Slaný s obyvateli DPS.

Ve vnitrobloku DPS Na Sadech se nachází zahrada s altánem, který je využíván zejména v letních měsících k setkávání, posezení a grilování.

V DPS je zřízen pokoj pro hosty, který si mohou pronajmout příbuzní našich klientů. Tento pokoj mohou využívat pro časově omezený pobyt nejen návštěvy, ale i zdravotně postižení občané, kterým krátkodobě z různých příčin nemohou poskytnout péči jejich příbuzní. Jedná se pouze o akutní případy.

Pro obyvatele DPS Na Sadech jsou měsíčně vydávány „Dr(o)bečky“, kde obyvatelé domu najdou informace o pořádaných akcích, sdělení vedení Pečovatelství Slaný, aj.



4.2 DPS Brožovského

DPS Brožovského je situován ve středu města a svým umístěním nabízí snadnou dostupnost občanské vybavenosti svým obyvatelům. Dům je dvoupodlažní, bez výtahu. V DPS je vybudovaná schodišťová sedačka, která usnadní pohyb méně mobilním osobám z přízemí do prvního patra. V domě je vybudováno 15 bytů určených pro jednotlivce. Ke každému bytu patří sklep. Standardním vybavením každého bytu je kuchyňská linka, samostatné sociální zařízení.

V DPS se nachází dvě společenské místnosti, která slouží k setkávání obyvatel. V DPS jsou zřízeny dva pokoje pro hosty, které si mohou pronajmout příbuzní našich klientů. Tento pokoj mohou využívat pro časově omezený pobyt nejen návštěvy, ale i zdravotně postižení občané, kterým krátkodobě z různých příčin nemohou poskytnout péči jejich příbuzní. Jedná se pouze o akutní případy.

V domě se nachází i středisko osobní hygieny, které umožňuje provádět hygienu u klientů, kteří ji z různých důvodů nemohou realizovat ve svých domácnostech, reaguje na současné potřeby osob s tělesným či zdravotním postižením. Vybavení střediska je bezbariérové. K domu patří i uzavřená zahrada, kde si mohou obyvatelé posedět a popovídat.



4.3 DPS Zlonice

Na základě smlouvy o poskytování a zabezpečení výkonu pečovatelské služby uzavřené mezi Městem Slaný a Městyssem Zlonice je pečovatelská služba realizována i v domě s pečovatelskou službou na adrese Pippichova 280, Zlonice. Budova je ve vlastnictví Městysse Zlonice, který také zajišťuje správu nemovitosti. Ze strany Pečovatelské služby Slaný dochází pouze k výkonu úkonů pečovatelské služby.

5. AKTIVITY

V průběhu roku 2023 se Pečovatelská služba Slaný snažila nabídnout svým klientům řadu zajímavých akcí, jejichž cílem bylo naše klienty aktivizovat, nabídnout volnočasové aktivity a možnost se realizovat s cílem podpořit psychický a zdravotní stav klientů.

Velikonoce 2023 v Pečovatelské službě Slaný

Velikonoční svátky 2023 byly zahájeny ve spolupráci s Knihovnou Slaný ozdobením velikonočního stromu v zahradě DPS Na Sadech. K výzdobě byla vyzvána i veřejnost. Pro děti, které se do výzdoby zapojily, byla v zahradě domu připravena velikonoční stezka "Felix a zloději vajíček".

I v roce 2023 potěšila místní firma OVUS s.r.o. obyvatele domů s pečovatelskou službou velikonoční nadílkou v podobě barevných kraslic. S velikonoční nadílkou na obyvatele domů s pečovatelskou službou mysleli i žáci ZŠ Slaný, Rabasova 821. Uvedené velikonoční akce jsou již akcemi tradičními a mezi obyvateli DPS se těší velké radosti.



Špekáčkování

Obyvatelé DPS Na Sadech využívají možnost posedět v altánku v zahradě a při různých příležitostech využívají i grilu k setkávání a grilování špekáčků a jiných specialit. V roce 2023 se špekáčkovalo na začátku května při příležitosti "pálení čarodějnic", v červnu společně i s hudebním doprovodem - hra na harmoniku, v srpnu a na začátku října k příležitosti mezinárodního dne seniorů.



Přednášky pro seniory

V roce 2023 byly uspořádány dvě přednášky. První ve spolupráci s POSEZem a organizací Slunovrat na téma příspěvky pro seniory. Přednáška byla zaměřena na možnosti finanční výpomoci seniorům. Druhá přednáška byla spíše besedou a určena byla pro obyvatele domů s pečovatelskou službou. Téma besedy "Jak reagovat a co dělat v případě vzniku mimořádné události" bylo organizováno ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem ČR.

Vánoce v Pečovatelské službě Slaný

Pro klienty byly připraveny ve spolupráci s POSEZem čtyři adventní setkání, která zahájila MŠ U Labutí svým hudebním vystoupením, následující setkání mělo podobu vánočního koncertu v podání žáků a učitelů ZUŠ Slaný, program třetího setkání si připravili žáci ZŠ Slaný, Rabasova 821 a čtvrté adventní setkání též mělo podobu adventního koncertu, který se podařilo zprostředkovat za spolupráce se senátorem Ladislavem Chlupáčem. Na koncertu vystoupil Podřipský žesťový kvintet s vánočními písněmi. Vánoční přání a drobné dárky pro obyvatele domů s pečovatelskou službou si již tradičně připravili žáci ZŠ Slaný, Rabasova 821.



Týden sociálních služeb v Pečovatelské službě Slaný

Každoročně v ČR probíhá první říjnový týden celorepublikový týden sociálních služeb. Pečovatelská služba Slaný se k této akci v roce 2023 připojila. Zahájena byla špekáčkováním a oslavou mezinárodního dne seniorů. Probíhaly také dny otevřených dveří v domech s pečovatelskou službou. Právě tyto dny byly zaměřeny na zájemce o pečovatelskou službu a na zájemce o přidělení bytu v domech s pečovatelskou službou.

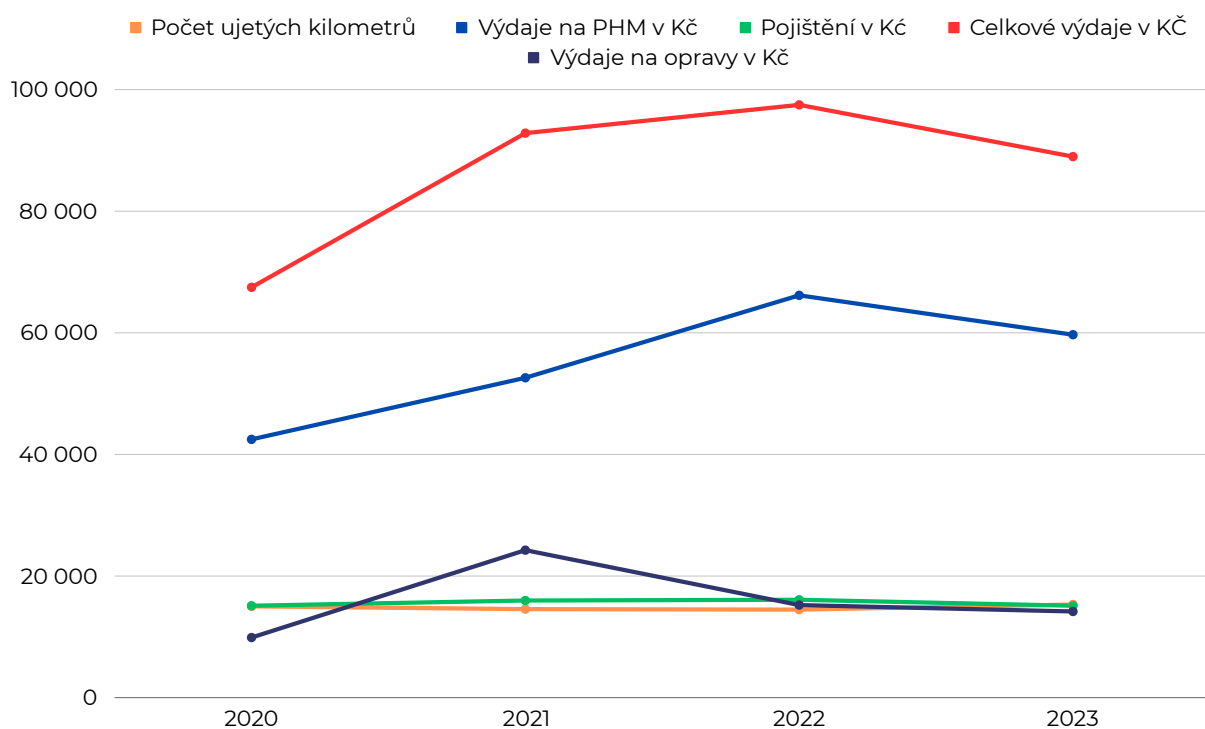


6. SLUŽEBNÍ VOZIDLA

Pečovateľská služba Slaný využívá pro svoji činnost 2 vozy, Dacia Dokker a Renault Trafic. Vozy slouží zejména k dovozu obědů a nákupů, ale také k rychlejšímu přesunu pečovatelek mezi klienty.

Grafické znázornění k provozu služebních vozů za období 2020 - 2023:

Rok	2020	2021	2022	2023
Počet ujetých km	15 016	14 558	14 476	15 316
Výdaje na PHM v Kč	42 477	52 606	66 167	59 690
Výdaje na opravy v Kč	9 887	24 258	15 225	14 173
Pojištění v Kč	15 118	15 976	16 099	15 117
Celkové výdaje v Kč	67 482	92 840	97 491	88 980



7. CENÍK ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Výše úhrady za poskytované úkony vychází z vyhlášky č. 505/2006 Sb. V průběhu roku 2023 došlo k navýšení cen za poskytované úkony v souvislosti s novelou vyhlášky. Novela přinesla do vyúčtování za poskytnuté služby nový způsob stanovení výše ceny služeb. Od roku 2023 se výše ceny odvíjí od rozsahu poskytnutých služeb. Niže předkládáme platné ceníky v roce 2023.

Ceník úkonů pečovatelské služby platný do 31. 03. 2023

		ceny platné od 1.6.2022 základní cena	ceny platné od 1.6.2022 zvýšená cena*
	NAZEV UKONU		
A	Běžné úkony péče o vlastní osobu		
1.	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	130 Kč/hod	135 Kč/hod
2.	pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	130 Kč/hod	135 Kč/hod
3.	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	130 Kč/hod	135 Kč/hod
4.	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	130 Kč/hod	135 Kč/hod
B	Osobní hygiena nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
1.	pomoc při úkonech osobní hygieny	130 Kč/hod	135 Kč/hod
2.	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	130 Kč/hod	135 Kč/hod
3.	pomoc při použití WC	130 Kč/hod	135 Kč/hod
C	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
1.	1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování 2. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	205 Kč celodenní strava**	
		95 Kč za oběd	
		30 Kč/úkon v DPS	
2.	dovoz nebo donáška jídla	40 Kč/úkon mimo DPS	
3.	pomoc při přípravě jídla a pití	130 Kč/hod	135 Kč/hod
4.	příprava a podání jídla a pití	130 Kč/hod	135 Kč/hod
D	Zajištění chodu domácnosti		
1.	běžný úklid a údržba domácnosti	130 Kč/hod	135 Kč/hod
2.	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování	130 Kč/hod	135 Kč/hod
3.	donáška vody	130 Kč/hod	135 Kč/hod
4.	topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	130 Kč/hod	135 Kč/hod
5.	běžné nákupy a pochůzky	130 Kč/hod	135 Kč/hod
6.	velký nákup, např. týdenní nákup, nákup osázení a nezbytného vybavení domácnosti	140 Kč/úkon	140 Kč/úkon
7.	praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy		80 Kč/kg
8.	praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy		80 Kč/kg
E	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
1.	doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	130 Kč/hod	135 Kč/hod
2.	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	130 Kč/hod	135 Kč/hod
F	Fakultativní úkony		
	dohled nad klientem		249 Kč/hod
	kopírování		3 Kč/1 list
	zapůjčení jídelnosiče		1,20 Kč/den

*) zvýšená cena je účtována v sobotu, neděli a státních svátcích

***) celodenní strava v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře)

Ceník úkonů pečovatelské služby platný od 01. 04. 2023

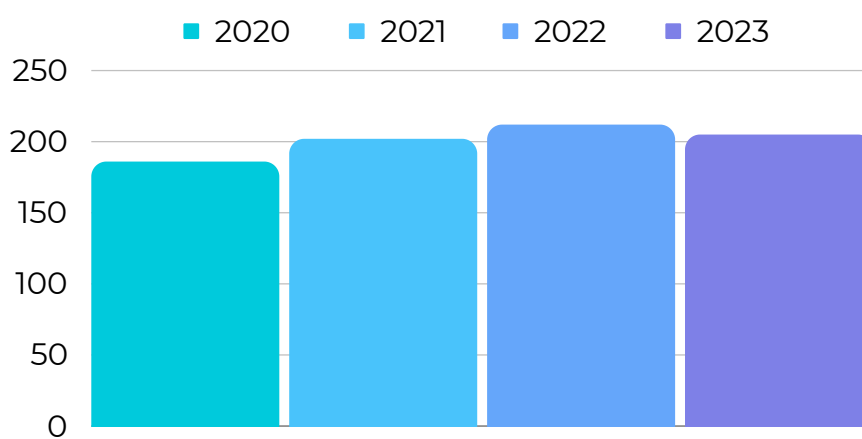
	ceny platné od 1.4.2023	ceny platné od 1.4.2023
NÁZEV ÚKONU	méně než 80 hod/měsíc	více než 80 hod/měsíc
A Běžné úkony péče o vlastní osobu		
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155 Kč/hod	135 Kč/hod
2. pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	155 Kč/hod	135 Kč/hod
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	155 Kč/hod	135 Kč/hod
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155 Kč/hod	135 Kč/hod
B Osobní hygiena nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	155 Kč/hod	135 Kč/hod
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	155 Kč/hod	135 Kč/hod
3. pomoc při použití WC	155 Kč/hod	135 Kč/hod
C Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
1. 1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	235 Kč celodenní strava*	
2. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	95 Kč za oběd	
2. dovoz nebo donáška jídla	40 Kč/úkon v DPS 50 Kč/úkon mimo DPS	
3. pomoc při přípravě jídla a pití	155 Kč/hod	135 Kč/hod
4. příprava a podání jídla a pití	155 Kč/hod	135 Kč/hod
D Zajištění chodu domácnosti		
1. běžný úklid a údržba domácnosti	155 Kč/hod	135 Kč/hod
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování	155 Kč/hod	135 Kč/hod
3. donáška vody	155 Kč/hod	135 Kč/hod
4. topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	155 Kč/hod	135 Kč/hod
5. běžné nákupy a pochůzky	155 Kč/hod	135 Kč/hod
6. velký nákup, např. týdenní nákup, nákup osázení a nezbytného vybavení domácnosti	160 Kč/úkon	
7. praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	90 Kč/kg	
8. praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	90 Kč/kg	
E Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	155 Kč/hod	135 Kč/hod
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	155 Kč/hod	135 Kč/hod
F Fakultativní úkony		
dohled nad klientem	249 Kč/hod	
kopírování	3 Kč/1 list	
zapůjčení jídlonosiče	1,20 Kč/den	

*) celodenní strava v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře)

8. STATISTIKA

8.1 Počty klientů

	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023
Počet klientů, kterým byla poskytnuta služba	186	202	212	205



8.2 Příjmy

Příjmy z poskytování služeb	1 962 207 Kč
Příjmy z pronájmu nemovitostí	22 417 Kč
Přijaté nekapitálové příspěvky	2 891 Kč
Transfery od obcí - Zlonice	303 947 Kč
Ostatní příjmy	342 822 Kč
Dotace	5 454 500 Kč
Příspěvek zřizovatele	4 410 057 Kč
CELKEM	12 498 841 Kč

8.3 Výdaje

Mzdové výdaje	10 979 848 Kč
Odměny za užití duševního vlastnictví	14 900 Kč
Odměny za užití počítačových programů	990 Kč
Ochranné pomůcky	3 960 Kč
Prádlo, oděv a obuv	22 529 Kč
Knihy a obdobné listinné informační prostředky	1 791 Kč
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	69 493 Kč
Nákup materiálu	55 000 Kč
Studená voda	35 653 Kč
Teplo	493 145 Kč
Elektrická energie	75 041 Kč
Pohonné hmoty a maziva	59 690 Kč
Poštovní služby	376 Kč
Služby elektronických komunikací	88 041 Kč
Služby peněžních ústavů	15 117 Kč
Nájemné	7 143 Kč
Služby školení a vzdělávání	38 340 Kč
Služby zpracování dat	14 821 Kč
Nákup ostatních služeb	498 196 Kč
Opravy a udržování	17 653 Kč
Pohoštění	234 Kč
Účastnické úplaty na konference	980 Kč
Ostatní nákupy	5 900 Kč
CELKEM	12 498 841 Kč

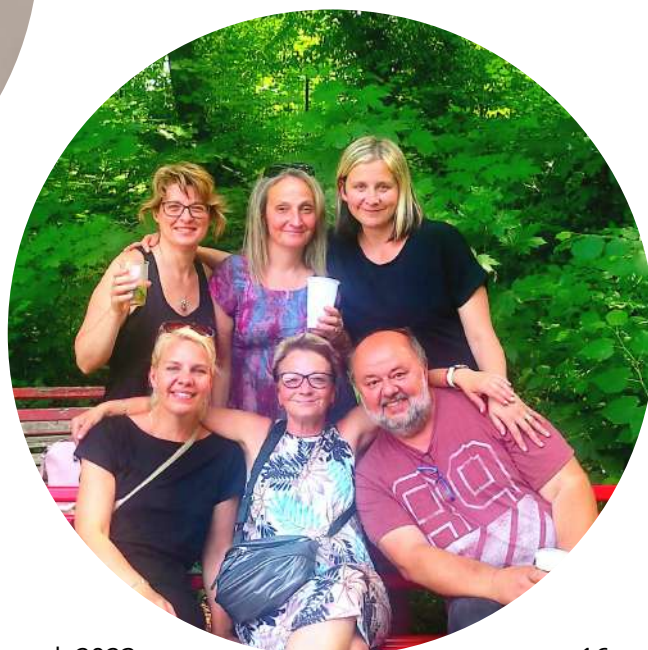
9. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

9.1 Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2023

Pracovní pozice	Počet zaměstnanců	Úvazek
vedoucí	1	1
sociální pracovníce, zástupkyně vedoucí	1	1
pečovatelka	16	16
řidič	1	1
správce - domovník	1	1
CELKEM	20	20

Pracovní tým Pečovateľské služby Slaný je stabilní. V průběhu roku 2023 byly uzavřeny 3 dohody o provedení práce nebo činnosti z důvodu zajištění pečovatelské služby po dobu nepřítomnosti zaměstnanců v pracovním poměru především z důvodu dovolených nebo onemocnění.

V roce 2023 nastoupila 1 nová pečovatelka, a to za pečovatelku, která čerpá mateřskou a rodičovskou dovolenou.



9.2 Vzdělávání zaměstnanců

Pracovníci v přímé péči a sociální pracovníci mají povinnost vzdělávat se v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu 24 hodin za rok. Cílem vzdělávání je prohloubit a upevnit odborné znalosti a praktické dovednosti zaměstnanců, které potřebují k výkonu svého povolání.

Pro zaměstnance byly v roce 2023 zorganizovány 2 skupinové kurzy, kterých se účastnili zaměstnanci přímé péče. Oba kurzy byly akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí, každý v rozsahu 8 hodin. Témata vzdělávacích kurzů vycházela z potřeb a přání zaměstnanců. Téma prvního kurzu bylo „Sexualita lidí v seniorském věku“. Druhý vzdělávací program byl „Virtuální realita - demence“, který přinesl zaměstnancům jedinečnou možnost vstoupit do světa člověka žijícího s demencí a vidět svět jeho očima.

Od roku 2020 je uzavřena dohoda o vzájemné spolupráci s Domovem Pod Lipami Smečno, poskytovatelem sociálních služeb, na základě které mohou pracovníci sociální péče absolvovat vzdělávání formou odborné stáže dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zaměstnanci Pečovatelské služby Slaný si dále doplňují vzdělávání individuálně dle vlastních potřeb a potřeb organizace, např. školení řidičů, periodická školení PO a BOZP, rozpoznávání násilí na seniorech, zkrácení drahých nákladů v domácnosti klientů.

Pro pracovníky v přímé péči i sociální pracovníci je zajišťována pravidelná supervize.

K samostudiu jsou k dispozici odborné publikace. Pečovatelská služba Slaný odebírá odborný časopis Sociální služby.



9.3 Ocenění

V roce 2023 získala sociální pracovnice ocenění od zastupitelstva Královského Města Slaný při příležitosti oslav Dne vzniku samostatného Československého státu za práci v oblasti zdravotnictví a sociálních věcí a za její práci v pečovatelských službách.



10. KONTROLNÍ ČINNOST

V průběhu roku 2023 proběhla v Pečovatelské službě Slaný inspekce Ministerstva práce a sociálních věcí. Provedenou inspekci i její závěry vnímá Pečovatelská služba Slaný jako cenný zdroj informací pro zkvalitnění poskytované služby. Uložená opatření byla přijata ve stanovené lhůtě a přispěla ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Nedílnou součástí každé organizace je i systém vnitřní kontrolní činnosti tak, aby byly včas zjištěny, vyhodnoceny a minimalizovány provozní, finanční a právní rizika. Vnitřní kontrola je prováděna dle nastavených pravidel. Probíhají předběžné, průběžné i následné kontroly. Kontrolou byly zjištěny drobné nedostatky, které byly následně odstraněny.

Pečovatelská služba Slaný vnímá i podané stížnosti jako podněty ke zkvalitňování poskytovaných služeb. Řešení stížností zcela logicky vede též ke kontrolní činnosti.

11. ZÁVĚR

Rok 2023 byl pro Pečovatelskou službu Slaný rokem úspěšným. Podařilo se mírně zvýšit příjmy z poskytovaných služeb. Počet klientů sice mírně klesl, ale je potřeba vidět rozsah péče, kterou zajišťujeme, a ta rozhodně není zanedbatelná. Dalším pozitivním faktem je skutečnost, že jsme stále schopni uspokojit žádosti oprávněných zájemců o zavedení pečovatelské služby a nemusíme nikoho odmítat či tzv. "dávat" do pořadníku. Domy s pečovatelskou službou jsou plně obsazeny.

Pokud chceme i v budoucnu uspět a poskytovat kvalitní služby, je důležité být připravený. Mít profesionální pracovní tým, který bude schopný pružně reagovat na přicházející potřeby klientů. Pracovní tým bude potřeba i nadále podporovat v odváděné práci, a to nejen vedoucími zaměstnanci, ale i nezávislým odborníkem. Důležité také je intenzivně pracovat na osobním rozvoji každého zaměstnance, rozšiřovat stávající kompetence o nové poznatky v ošetrovatelských postupech a využití kompenzačních pomůcek.

Významnou finanční podporou pro provoz Pečovatelské služby Slaný je každoročně příspěvek zřizovatele, Města Slaný, a dotace ze Středočeského kraje. Děkuji všem, kteří v roce 2023 Pečovatelskou službu Slaný podpořili, ať již se jednalo o pomoc finančního či nefinančního charakteru. Děkuji zaměstnancům Pečovatelské služby Slaný za jejich nepřestávající úsilí a pracovní nasazení. Děkuji i našim klientům a jejich rodinám za jejich důvěru, kterou nám dávají, když si nás vyberou jako partnere v zajištění péče. A na úplný závěr si dovoluji zopakovat své přání, aby Pečovatelská služba Slaný byla jejími klienty vnímána jako partner pro život.



Marcela Rezlerová
vedoucí Pečovatelské služby Slaný