



## Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

č. ....../.....

uzavřená v souladu s § 40 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Klient:** *Pan, paní:*  
*Narozen/a/:*  
*bydliště:*  
(dále jen „klient“)

**Poskytovatel:** Město Slaný, Velvarská 136, 274 01 Slaný  
organizační složka:  
Pečovatelská služba Slaný, Brožovského 1015, 274 01 Slaný  
(dále jen „poskytovatel“)  
zastoupené pověřenou osobou Mgr. Marcelou Rezlerovou

uzavírají po vzájemném projednání níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

### I.

#### Úvodní ujednání

1. Účelem této smlouvy je sjednat mezi smluvními stranami pravidla pro poskytování pečovatelské služby.
2. Osobním cílem klienta je: *Setrvat co nejdéle ve svém přirozeném sociálním prostředí.* Smluvní strany chápou stanovený osobní cíl jako proměnlivý a dohodly se, že jeho plnění a následné změny budou sledovat v dokumentu „Individuální plán péče“.

### II.

#### Předmět smlouvy

1. Klient má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:
  - a. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c. pomoc při zajištění stravy,
  - d. pomoc při zajištění chodu domácnosti,
  - e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi na jeho požádání fakultativní služby nad rámec základních činností podle odst. 1. tohoto článku. Fakultativní činnosti jsou uvedeny v ceníku, který je přílohou této smlouvy.

### III.

#### Místo a čas poskytování pečovatelské služby

1. Po vzájemné dohodě mezi klientem a poskytovatelem bude klientovi poskytována od **1. listopadu 2018** pečovatelská služba v rozsahu úkonů dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.
2. Místem poskytování úkonu bude byt žadatele.
3. Úkony pečovatelské služby budou poskytovány v časovém rozmezí od 7:00 do 19:00 hod., včetně víkendů a svátků. Přesný čas bude vždy domlouván mezi klientem a poskytovatelem minimálně jeden pracovní den v předstihu.
4. V případě, že pro některý den klient poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli alespoň 1 pracovní den dopředu.

### IV.

#### Rozsah smlouvy, úhrada a způsob placení

1. Klient a poskytovatel se spolu dohodli na základě osobního cíle stanoveného v článku I., bodě 2 na rozsahu poskytování následujících úkonů:
  - a. donáška nákupu,
  - b. úklid v domácnosti,
  - c. pochůzky,
  - d. vynesení odpadků,
  - e. praní prádla.
2. Klient se zavazuje, že bude úkony pečovatelské služby uvedené v článku IV., bodu 1 přijímat v uvedeném rozsahu, místě a čase řádně tak, jak je uvedeno ve smlouvě.
3. Klient se zavazuje za uvedené úkony platit úhradu podle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to ve výši úhrady stanovené v ceníku. Aktuální ceník úkonů za pečovatelskou službu tvoří přílohu této smlouvy.
4. Poskytovatel má právo jednostranně rozhodnout o aktualizaci ceníku. Poskytovatel o aktualizaci ceníku klienta písemně informuje.
5. Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za skutečně poskytnuté úkony a za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
6. Klient se zavazuje a je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu na základě skutečně odebraných služeb odsouhlasených klientem ve Výkazu o poskytnutí úkonů pečovatelské služby, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 20. dne následujícího měsíce.
7. V případě, že je s klientem uzavřena smlouva na dobu kratší než jeden kalendářní měsíc, bude úhrada požadována po ukončení čerpání služeb.
8. V případě pozdní úhrady je klient povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
9. Spotřebované obědy hradí klient od 20. dne v měsíci do konce daného měsíce.
10. Na základě dohody mezi klientem a poskytovatelem budou úhrady hrazeny **hotově**. Při platbě klient obdrží stvrzenku.

### V.

#### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může smlouvu vypovědět na vlastní žádost bez udání důvodu. Žádost musí být vždy písemná a vlastnoručně podepsaná uživatelem, případně zákonným zástupcem nebo opatrovníkem. Klient je povinen před ukončením smlouvy vyrovnat závazky. Pokud jsou závazky vypořádány, poskytovatel žádosti vyhovějí a smlouvu ukončí.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět:
  - a. jestliže klient přestal patřit do cílové skupiny. O tom, že uživatel již nepatří do cílové skupiny, jedná prokazatelně poskytovatel s klientem. Poskytovatel upozorňuje na možnost výpovědi ze smlouvy z důvodu, že klient nepatří do cílové skupiny. Pokud klient i nadále trvá na dalším poskytování služby a do cílové skupiny již nepatří, vypoví poskytovatel uživateli smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby. Výpověď ze smlouvy oznámí poskytovatel uživateli minimálně jeden týden (sedm kalendářních dní) před zamýšleným

- ukončením smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od prokazatelného doručení výpovědi uživateli na základě tohoto bodu. Za prokazatelné doručení výpovědi se považuje doručení do vlastních rukou a stvrzení doručení podpisem uživatele.
- b. jestliže se klient přestěhoval do jiného místa bydliště, které je mimo dosah působnosti poskytovatele. Smlouva je ukončena dnem, kdy se klient přestěhoval, nebo kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil. Poskytovatel o zrušení smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby uvědomí uživatele písemně na adrese jeho nového bydliště, je-li poskytovateli známa. V opačném případě je smlouva zrušena automaticky. O zrušení vyhotoví poskytovatel písemný záznam se zdůvodněním výpovědi smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby.
  - c. jestliže klient odešel do zařízení sociálních služeb pobytového typu. Smlouva je ukončena nejdříve následující pracovní den po dni, kdy klient odešel do zařízení sociálních služeb, nebo kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil. O zjištění, že klient je v zařízení sociálních služeb pobytového typu, sepíše poskytovatel písemný zápis a výpověď ze smlouvy doručí prokazatelně do vlastních rukou klienta.
  - d. jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby za dobu delší než dva měsíce. Neuhradí-li klient finanční plnění spojené s poskytnutím pečovatelské služby, je písemně vyzván poskytovatelem k uhrazení závazku s určením náhradní lhůty k zaplacení. Klientovi je současně dána možnost dohodnout se s poskytovatelem na splátkovém kalendáři. Klient je rovněž upozorněn na možnost okamžité výpovědi ze smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby, pokud nebude plnit své závazky. Jestliže klient neuhradí svůj závazek ani v náhradní lhůtě, nebo nesplácí dohodnutý splátkový kalendář, ani písemně nežádá o jiný způsob úhrady svého závazku, bude mu následující pracovní den po uplynutí lhůty ukončeno poskytování pečovatelské služby. Výpověď ze smlouvy doručí poskytovatel prokazatelně do vlastních rukou uživatele.
  - e. jestliže klient i po písemném upozornění hrubě porušuje povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby, nebo porušuje-li smlouvu v dalších ustanoveních. Výpověď ze smlouvy oznámí poskytovatel uživateli minimálně týden (sedm kalendářních dní) před zamýšleným ukončením smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od prokazatelného doručení výpovědi uživateli na základě tohoto bodu.
  - f. jestliže se klient i po předchozím písemném upozornění chová k zaměstnancům Pečovatelské služby Slaný způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Výpověď ze smlouvy oznámí poskytovatel uživateli minimálně týden (sedm kalendářních dní) před zamýšleným ukončením smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby. Lhůta začíná běžet od následujícího dne od prokazatelného doručení výpovědi uživateli na základě tohoto bodu.
3. Jestliže klient službu nevyužívá déle jak 3 měsíce, poskytovatel ukončí smlouvu nejdříve první pracovní den po uplynutí lhůty třech měsíců. Lhůta třech měsíců počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po vykonání posledního úkonu uživateli. Podle tohoto bodu poskytovatel nepostupuje, je-li důvodem pro nevyužívání služeb pobyt ve zdravotnickém zařízení.

## VI.

### Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti smlouvy je po dohodě s žadatelem uzavřena **od 1. listopadu 2018.**
3. Platnost smlouvy je na dobu **neurčitou/určitou, a to do .....**

## VII.

### Ujednání a dodržování pravidel pro poskytování pečovatelské služby

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. Klient prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě jako příloha č. 3, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla tvoří nedílnou součást smlouvy.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů

1. Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel sbíral a zpracovával jeho osobní a rodinné údaje nezbytné pro poskytování pečovatelské služby dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) po dobu trvání smlouvy o poskytování pečovatelské služby a po ukončení trvání smlouvy pouze po dobu stanovenou pro archivaci dle právních předpisů.

## IX.

### Ostatní ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemného, vzájemně odsouhlaseného dodatku.
3. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, platí pro smluvní vztahy příslušná ustanovení občanského zákoníku.
4. Klient podpisem na této smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem při uzavření této smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu smlouvy, včetně příloh číslo jedna až tři, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení dané v této smlouvě a povinných přílohách.
5. Klient svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možnostmi a způsoby podávání stížností na kvalitu poskytované péče.
6. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Ceník úkonů Pečovatelské služby Slaný

Příloha č. 2: Základní informace klientům

Příloha č. 3: Pravidla pro poskytování pečovatelské služby

Slaný dne 2. listopadu 2020

.....  
Klient

.....  
Poskytovatel  
Mgr. Marcela Rezlerová  
pověřená osoba